#### **VERKAUFSBEDINGUNGEN**

Ge.Fi S.p.A. ist der Inhaber der Website <a href="www.artigianoinfiera.de">www.artigianoinfiera.de</a> (die "Website") und Verkäufer der dort vermarkteten Produkte, mit Sitz in Viale Achille Papa, 30 - 20149 Mailand (Italien) - Steuernummer und USt-ID Nr. 11402090150, eingetragen im Handelsregister von Mailand unter der Nr. R.E.A. MI-1464705, erreichbar unter +39.02.31911947 sowie unter der E-Mail-Adresse <a href="customercare@artigianoinfiera.it">customercare@artigianoinfiera.it</a>

Die auf der Website <u>www.artigianoinfiera.de</u> vermarkteten Produkte sind italienische und internationale Handwerksprodukte, die von Ge.Fi. S.p.a. nach drei unabdingbaren Kriterien ausgewählt werden: Authentizität, Originalität und Qualität.

Auf der Website hat jeder Handwerker ein eigenes virtuelles Schaufenster, in dem alle Produkte ausgestellt sind, die vom Kunden direkt bei Ge.Fi. S.p.a. gemäß den nachfolgend dargelegten Allgemeinen Verkaufsbedingungen gekauft werden können.

Alle Informationen zu den Produkten werden auf der Website <u>www.artigianoinfiera.de</u> vom Handwerker angegeben. In den Produktbeschreibungen sind die entsprechenden allgemeinen Verkaufsbedingungen verfügbar, mit der Identifizierung von Ge.Fi. S.p.a. als Verkäufer.

Nachfolgend sind die allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgeführt, die auf jedes Produkt anwendbar sind, das auf der Website <u>www.artigianoinfiera.de</u> verkauft wird

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Online-Käufe innerhalb des Virtuellen Schaufensters auf der Website <a href="https://www.artigianoinfiera.de">www.artigianoinfiera.de</a>

# 1) Präambel

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend "Allgemeine Bedingungen") gelten ausschließlich zwischen Ge.Fi. S.p.a. (nachfolgend der "Verkäufer") und jeder natürlichen Person, die ausschließlich als Verbraucher handelt, wie in Artikel 2 der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.10.2011 definiert (nachfolgend der "Kunde"), die Online-Käufe auf der Website innerhalb des Virtuellen Schaufensters gemäß den dort angegebenen Verfahren tätigt.

Diese Allgemeinen Bedingungen regeln ausschließlich die Kaufverträge der Produkte, die über die Website www.artigianoinfiera.de zwischen den Nutzern der Website und dem Verkäufer abgeschlossen werden, und regeln nicht die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Verkauf von Produkten durch Dritte, die sich vom Verkäufer unterscheiden und über die Website mittels Hyperlinks, Links oder Bannern erreichbar sind (mit diesen Dritten muss der Nutzer ihre Verkaufsbedingungen überprüfen). Der Verkäufer ist daher nicht verantwortlich für die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Verkauf von Produkten durch solche Dritten, noch für den Inhalt der über diese Links zugänglichen Websites, da keine Kontrolle und/oder Überwachung durchgeführt wird.

Die Kaufverträge der Produkte werden zwischen dem Verkäufer und einem Kunden abgeschlossen und ausschließlich über das Internet abgewickelt, indem der Kunde auf das Virtuelle Schaufenster auf der Website zugreift und den Kauf gemäß diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen tätigt.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen können Änderungen und Aktualisierungen unterliegen. Jede Aktualisierung und Änderung wird regelmäßig im Virtuellen Schaufenster veröffentlicht, und das Datum der Online-Stellung der Aktualisierungen entspricht dem Datum ihres Inkrafttretens.

Im Falle von Änderungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für die Kaufbestellung die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung durch den Kunden im Virtuellen Schaufenster veröffentlichten Allgemeinen Bedingungen.

Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU wird der Nutzer des Virtuellen Schaufensters, der Einkäufe tätigen möchte, aufgefordert, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen vor dem Versenden der Bestellung sorgfältig zu lesen: Zu diesem Zweck sind die Allgemeinen Verkaufsbedingungen im Virtuellen Schaufenster für jeden Besucher desselben verfügbar und können jederzeit vom Kunden auch über den Link in der Bestätigungs-E-Mail jeder Bestellung eingesehen werden, um deren Reproduktion und Speicherung zu ermöglichen.

Der Kunde wird gebeten, die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen in der bevorzugten Weise zu drucken oder zu speichern

### 2) Produkte

Informationen zu den Produkten, die über das Virtuelle Schaufenster für den Fernverkauf angeboten werden, sind im Produktkatalog auf dem Virtuellen Schaufenster zu finden.

Auf der Website hat der Kunde die Möglichkeit, Produkte anhand einer Schlüsselwortsuche zu suchen; zusätzlich zur Übereinstimmung oder Ähnlichkeit mit den gesuchten Wörtern können positive oder negative Score-Booster in Bezug auf die physische Verfügbarkeit des Produkts, den Direktverkauf aus dem Lager, kostenlose Versandkosten oder positive Bewertungen vorhanden sein. Gemäß der europäischen Richtlinie Nr. 2019/2161, umgesetzt in Italien durch D.Lgs. Nr. 26 vom 7.03.2023, wird auf der Website angegeben, ob das Ergebnis der Online-Suche werblicher Natur ist (Art. 23 Absatz 1 Buchstabe m-bis des Verbraucherkodex).

Im Produktkatalog werden die Produkte bestmöglich dargestellt. Es können jedoch einige Fehler, Ungenauigkeiten oder geringfügige Unterschiede zwischen der grafischen/fotografischen und/oder Videodarstellung des Produkts im Virtuellen Schaufenster und dem tatsächlichen Produkt auftreten. Die grafischen/fotografischen und/oder Videodarstellungen der Produkte im Virtuellen Schaufenster stellen daher kein vertragliches Element dar, da sie lediglich symbolisch das verkaufte Produkt repräsentieren

Die Verfügbarkeit der Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung ist lediglich indikativ, da aufgrund der gleichzeitigen Anwesenheit mehrerer Nutzer im Virtuellen Schaufenster die Produkte an andere verkauft werden können, bevor die Bestellung bestätigt wird.

Es wird daran erinnert, dass der Verkäufer keine alkoholischen Produkte an Minderjährige unter 18 Jahren verkauft. Alkoholische Produkte dürfen nur an Personen verkauft werden, die 18 Jahre alt sind oder die nach geltendem Recht volljährig sind. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen Identitätsnachweis des Kunden bei der Benutzerregistrierung oder vor der Bestätigung der Bestellung anzufordern.

## 3) Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags

Für den Kauf der Produkte muss der Kunde das Bestellformular in elektronischer Form ausfüllen und an den Verkäufer senden, indem er den Anweisungen im Virtuellen Schaufenster folgt. Das Bestellformular enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Geschäftsbedingungen, einschließlich Preis, Zahlungsmittel und Liefermodalitäten, sowie Informationen über die Hauptmerkmale der bestellten Produkte und einen Verweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde muss das gewünschte Produkt in den entsprechenden "Warenkorb" legen und, nach Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere in Bezug auf den Beitrag zu den Lieferkosten, die Modalitäten zur Ausübung des Widerrufsrechts und die Datenschutzrichtlinie, die gewünschte Zahlungsweise auswählen und die Option "Bestellung absenden" wählen

Vor Übermittlung der Bestellung:

- Der Kunde kann eventuelle Eingabefehler korrigieren, indem er dem spezifischen Änderungsverfahren im Virtuellen Schaufenster folgt. Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde die Möglichkeit hat, die Menge und Art der Produkte, die er kaufen möchte, zu ändern, indem er ein oder mehrere Produkte aus dem "Warenkorb" hinzufügt oder entfernt.
- Der Verkäufer wird den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs bitten, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, einschließlich des Widerrufsrechts, sorgfältig zu lesen, eine Kopie davon auszudrucken und für den persönlichen Gebrauch zu speichern oder zu reproduzieren

Mit dem Absenden des Bestellformulars erkennt der Kunde an und erklärt, dass er alle während des Kaufverfahrens bereitgestellten Informationen zur Kenntnis genommen hat und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie die weiteren Informationen in der Virtuellen Vitrine, einschließlich der Datenschutzrichtlinie, vollständig und bedingungslos akzeptiert.

<u>Die vom Kunden gesendete Bestellung gilt als vertraglicher Kaufvorschlag des Kunden an den Verkäufer für die in der Bestellung aufgeführten Produkte.</u>

Nach Erhalt der Bestellung wird der Verkäufer dem Kunden eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung (nachfolgend "Artigiano in Fiera: Die Bestellung \$bestellung ist in Arbeit") an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse senden.

Die E-Mail " Artigiano in Fiera: Die Bestellung \$bestellung ist in Arbeit " stellt keine Annahme des vom Kunden gemachten Kaufvertragsvorschlags dar, sondern dient lediglich dazu, dem Kunden mitzuteilen, dass seine Bestellung vom Verkäufer erhalten wurde und dass sie bearbeitet wird, um die Verfügbarkeit der vom Kunden angeforderten Produkte zu überprüfen.

Der Verkäufer wird den Kunden innerhalb von vier Werktagen nach dem Tag, an dem der Kunde die Bestellung aufgegeben hat, über die mögliche Unfähigkeit, die erhaltenen Aufträge zu akzeptieren, informieren und dem Kunden die Beträge erstatten, die möglicherweise bereits für die Zahlung der Lieferung belastet wurden, aufgrund der vom Kunden gewählten Zahlungsmittel.

Der Kaufvertrag über die im Bestellformular angegebenen Produkte wird erst als abgeschlossen betrachtet, wenn der Verkäufer dem Kunden eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung und Versandinformationen (nachfolgend " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! ") an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse sendet. Diese Bestätigung wird die ausgewählten Produkte, ihre Preise, die Mehrwertsteuer und die etwaigen fälligen Steuern, die Transport- und Lieferkosten, die Lieferadresse, die Bestellnummer (nachfolgend "Bestellnummer"), die Allgemeinen und besonderen Bedingungen, die für die Bestellung gelten, sowie Informationen über den Versand der bestellten Produkte zusammenfassen. Falls die vom Kunden gewählten Zahlungsmittel die Zahlung der Beträge vor der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!"

erfordern, stellt diese Belastung nicht den Abschluss des Kaufvertrags dar. Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit der Daten in der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" zu überprüfen und dem Verkäufer innerhalb von 24 Stunden nach deren Erhalt etwaige Korrekturen mitzuteilen. Mögliche zusätzliche Kosten aufgrund von Fehlern in den Daten, die nicht rechtzeitig gemeldet wurden, gehen zu Lasten des Kunden.

Die Bestellnummer, vom System generiert und vom Verkäufer mitgeteilt, muss vom Kunden in jeder nachfolgenden Kommunikation mit dem Verkäufer verwendet werden.

#### 4) Preise

Alle im Produktkatalog angegebenen Produktpreise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Steuern.

Gemäß der europäischen Richtlinie Nr. 2019/2161, umgesetzt in Italien durch das D.Lgs. Nr. 26 vom 7.03.2023, wird in jeder Preisreduzierungsanzeige, außer in den von der Gesetzgebung ausgeschlossenen Fällen ("verderbliche landwirtschaftliche und Lebensmittelprodukte, Einführungspreise, Verkäufe unter Selbstkostenpreis an die Öffentlichkeit"), der vorherige Preis des Produkts im Produktkatalog angegeben, wobei der vorherige Preis als der niedrigste Preis definiert wird, den Ge.Fi. S.p.a. in den dreißig Tagen vor der Preissenkung auf die Mehrheit der Verbraucher angewandt hat (Art. 17-bis des Verbrauchergesetzbuches).

Es wird auch im Produktkatalog angezeigt, wenn der Preis des Produkts "auf der Grundlage eines automatisierten Entscheidungsprozesses personalisiert" wurde (Art. 49 Absatz 1 Buchstabe e-bis)

Die Lieferkosten (nachfolgend "Lieferkosten") gehen zu Lasten des Kunden (außer bei besonderen Aktionen, die beim Kauf angegeben sind) und sind deutlich in der Bestellung und in der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" aufgeführt. Insbesondere werden im Bestellformular und in der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" im Detail aufgeführt:

- der Preis des Produkts,
- die Mehrwertsteuer und etwaige andere Steuern, falls zutreffend,
- die Lieferkosten.

Die auf dem Virtuellen Schaufenster veröffentlichten Preise und Angebote können variieren; der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Für die Produkte gilt der Preis, der zum Zeitpunkt des Absendens des Bestellformulars auf dem Virtuellen Schaufenster angezeigt wird, ohne Berücksichtigung früherer Angebote oder etwaiger Preisschwankungen (sowohl Erhöhungen als auch Senkungen), die nach der Übermittlung erfolgt sind.

Für den Fall, dass ein Preis versehentlich falsch veröffentlicht wurde, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die erhaltene Bestellung nicht zu bestätigen und auf den Verkauf zu verzichten.

## 5) Einfuhrsteuern und Zollgebühren

Unter Berücksichtigung des Herstellungsortes der gekauften Ware oder des Lieferortes können die gekauften Produkte Einfuhrsteuern und/oder Zollgebühren unterliegen, deren Betrag auch in Bezug auf die Art des gekauften Produkts und das Bestimmungsland variieren kann. Es ist daher nicht möglich, genau

vorherzusagen, ob und welche Kosten für die Verzollung der gekauften Ware anfallen würden. Folglich werden alle Kosten im Zusammenhang mit Einfuhrsteuern und/oder Zollgebühren ausschließlich vom Kunden getragen.

Für weitere Informationen kann man sich an das Zollamt des eigenen Landes wenden.

# 6) Zahlungsmodalitäten

Die Zahlungsmodalitäten sind die im Bestellformular angegebenen. Die Zahlung kann online mit Kreditkarte (akzeptierte Zahlungssysteme: Mastercard, Visa, Amex), Prepaid-Karte, PayPal, ApplePay, GooglePay, Satispay und gemäß den in der Virtuellen Vitrine und im Bereich "Warenkorb" angegebenen Modalitäten erfolgen.

Alle für die Transaktion erforderlichen finanziellen Informationen werden über ein verschlüsseltes Protokoll an Paypal, Satispay und Shopify Payments übermittelt, die die entsprechenden Dienste für elektronische Fernzahlungen bereitstellen, ohne dass Dritte Zugang dazu haben. Diese Informationen werden vom Verkäufer niemals verwendet, außer um die Verkaufsverfahren abzuschließen und die entsprechenden Rückerstattungen an den Kunden zu veranlassen (zum Beispiel im Falle von Produktretouren), nach Ausübung des Widerrufsrechts oder wenn es notwendig ist, Betrug auf der Virtuellen Vitrine und/oder auf der Website zu verhindern oder den Strafverfolgungsbehörden zu melden.

Aus Sicherheitsgründen behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Zusendung einer Kopie eines Ausweisdokuments des Kreditkarteninhabers anzufordern.

Gleichzeitig mit der Mitteilung der "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" wird der dem Kunden entsprechende Betrag für die gekauften Produkte belastet. Ein eventueller Vorababbuchung vor der "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" aufgrund des vom Kunden gewählten Zahlungsmittels gilt somit als endgültig.

Der Verkäufer wird die Rechnung ausstellen und sie per E-Mail an den Besteller senden, nur wenn der Kunde dies innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Erhalt der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" schriftlich beim Kundenservice beantragt hat, indem er zu diesem Zweck die Abrechnungsdaten bereitstellt. Für die Ausstellung der Rechnung gelten die vom Kunden zu diesem Zweck bereitgestellten Informationen, die er für wahr erklärt und garantiert, wodurch er den Verkäufer diesbezüglich von jeder Haftung freistellt. Nach der Ausstellung der Rechnung ist keine Änderung der Daten mehr möglich.

#### 7) Lieferbedingungen

Die gekauften Produkte werden an die vom Kunden im Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Die Lieferkosten gehen zu Lasten des Kunden (außer bei besonderen Promotionen, die während des Kaufs angegeben werden) und werden deutlich auf der Virtuellen Schaufenster, im Bestellformular und in der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge \$bestellung. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" hervorgehoben. Ihr Wert hängt auch vom Gesamtbetrag der einzelnen Bestellung ab.

Der Versand der Produkte erfolgt erst, nachdem die vollständige Zahlung des gesamten Bestellbetrags (einschließlich des Preises der gekauften Produkte, der Mehrwertsteuer und etwaiger Abgaben, falls fällig, sowie der Lieferkosten) vom Kunden ordnungsgemäß geleistet wurde.

Der Verkäufer wird die Lieferung der gekauften Produkte mittels spezialisierter Spediteure durchführen, nur in den in der Virtuellen Schaufenster spezifizierten geografischen Gebieten, mit Standarddienst und ohne Lieferankündigung, von Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage und nationale Feiertage.

Die in Italien versandten Produkte werden üblicherweise innerhalb von 3-5 Werktagen nach dem Versand geliefert; die innerhalb der Europäischen Union versandten Produkte werden üblicherweise innerhalb von 5-6 Werktagen nach dem Versand geliefert.

Die oben angegebenen Lieferfristen sind rein indikativ und nicht wesentlich (somit bleibt die gesetzliche Frist, die die Lieferung innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss vorsieht, zwischen den Parteien gültig). Jegliche Abweichung von dem oben Genannten wird dem Kunden umgehend per E-Mail mitgeteilt.

Bei der Lieferung ist die Anwesenheit des Kunden oder einer Vertrauensperson erforderlich, um zu überprüfen, ob die Verpackungen intakt und sauber sind und ob die erhaltenen Produkte mit dem auf der Bestellbestätigung Übereinstimmen.

Im Falle von sichtbaren Mängeln, wie falscher Menge und/oder falschem Produkt sowie der Unversehrtheit der Verpackungen, muss der Kunde oder die bevollmächtigte Vertrauensperson den entsprechenden Vermerk auf dem Transportdokument anbringen und den Kundenservice des Verkäufers unter der E-Mail-Adresse <a href="mailto:customercare@artigianoinfiera.it">customercare@artigianoinfiera.it</a> spätestens 8 (acht) Tage nach der Lieferung kontaktieren. Die durch die Richtlinie 1999/44/EG (und spätere Änderungen und Ergänzungen) vorgesehenen Garantien bleiben in jedem Fall gültig.

Die gekauften Produkte können für eine maximale Anzahl von Kalendertagen, die dem Kunden jeweils mitgeteilt wird, wenn er vom Spediteur für die Lieferung kontaktiert wird, beim Spediteur gelagert bleiben. Nach Ablauf dieser Lagerfrist ohne dass der Kunde die Produkte abholt, wird die Bestellung automatisch storniert und die Produkte an den Verkäufer zurückgesandt. Der Verkäufer erstattet dem Kunden den Wert der Bestellung, abzüglich der Lieferkosten und der Kosten für die Rücksendung der Produkte an den Verkäufer.

### 8) Widerrufsrecht

# 8.1 Informationen zum Widerrufsrecht

Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU hat der Kunde, als Verbraucher (wie in Artikel 2 der gleichen Richtlinie definiert), das Recht, vom Kauf der Produkte ohne jegliche Strafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ("Widerrufsfrist") zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein Dritter, der nicht der Beförderer ist und vom Kunden selbst benannt wurde, den physischen Besitz der zuletzt bestellten Ware erwirbt. Im Falle eines Vertrages über mehrere vom Kunden in einer einzigen Bestellung bestellte und separat gelieferte Waren beginnt die Frist von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Beförderer benannter Dritter den physischen Besitz der zuletzt gelieferten Ware erwirbt.

In Übereinstimmung mit der europäischen Richtlinie Nr. 2019/2161, die in Italien mit dem Gesetzesdekret Nr. 26 vom 7.03.2023 umgesetzt wurde, wird darauf hingewiesen, dass:

Die Widerrufsfrist von 14 Tagen auf 30 Tage für Verträge verlängert wird, die im Rahmen unangekündigter Besuche eines Fachmanns in der Wohnung eines Verbrauchers oder bei von einem Fachmann organisierten Ausflügen zum Zweck oder mit der Wirkung, Produkte an Verbraucher zu fördern oder zu verkaufen, abgeschlossen werden. Diese Verlängerung gilt nicht für Verträge, die im Rahmen von Hausbesuchen eines Fachmanns abgeschlossen werden, die von einem Verbraucher angefordert und nicht kollektiv von diesem organisiert wurden (Art. 52 Absatz 1 bis des Verbraucherschutzgesetzes).

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Kundenservice des Verkäufers vor Ablauf der "Widerrufsfrist" über seine Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, durch eine explizite Erklärung in diesem Sinne informieren (zum Beispiel per Einschreiben mit Rückschein, per Fax oder per E-Mail). Zu diesem Zweck kann das standardisierte Widerrufsformular <u>hier</u> heruntergeladen oder der Standardtext unter Punkt 8.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet werden, dies ist jedoch nicht verpflichtend. Entscheidet sich der Kunde gegen die Verwendung des beigefügten standardisierten Widerrufsformulars, muss er eine andere ausdrückliche Erklärung seiner Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, abgeben.

Nach einer solchen Erklärung erhält der Kunde eine Antwort vom Kundenservice des Verkäufers, die die zu befolgenden Verfahren für die Rücksendung der/des Produkte(s) angibt.

Nach Erhalt der obigen Mitteilung muss der Kunde die Produkte, für die er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat, an die angegebene Adresse und innerhalb der angegebenen Fristen, jedenfalls aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem er den Widerruf mitgeteilt hat, zurücksenden.

Nach dem Gesetz trägt der Kunde die Versandkosten für die Rücksendung der Ware. Die Waren müssen vollständig, in ihrer Originalverpackung, einschließlich aller Teile (einschließlich Verpackung und jegliches Zubehör und Dokumentation: Handbücher, Kabel usw.) und mit der beigefügten Steuerdokumentation zurückgegeben werden, und die Rücksendung liegt in der vollen Verantwortung des Kunden. Vorbehaltlich der Überprüfung der Einhaltung des Obengenannten und sofern das Widerrufsrecht innerhalb der oben genannten Fristen ausgeübt wird, wird der Verkäufer den vom Kunden für die zurückgezogenen Produkte gezahlten Betrag, einschließlich der Lieferkosten, wenn angefallen und vom Kunden getragen, und abzüglich etwaiger zusätzlicher Kosten (zum Beispiel, wenn der Kunde eine andere als die vom Verkäufer angebotene kostengünstigste Liefermethode gewählt hat), so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb einer Frist von maximal 14 Tagen ab dem Erhalt der Widerrufserklärung des Kunden erstatten. Der Verkäufer hat jedoch das Recht, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis er die zurückgezogenen Produkte erhalten hat oder bis der Kunde nachgewiesen hat, dass er die zurückgezogenen Produkte zurückgesandt hat, je nachdem, welche Situation zuerst eintritt. Falls der Widerruf nur einige Produkte einer Sammelbestellung betrifft, wird die Berechnung der dem Kunden für die Ausübung des Widerrufsrechts zu erstattenden Lieferkosten anteilig zu den zurückgesandten Produkten erfolgen. Die Rückerstattung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode, die der Kunde verwendet hat, es sei denn, dieser hat ausdrücklich eine andere Methode verlangt.

Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU gilt das oben genannte Widerrufsrecht nicht für Produkte, die nach Maß gefertigt oder eindeutig personalisiert sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgesendet werden können oder schnell verderben oder sich verändern können, oder die aus hygienischen Gründen oder zum Schutz der Gesundheit nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden; oder die nach der Lieferung ihrer Natur nach untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

In jedem Fall ist der Verbraucher für die Wertminderung der Waren verantwortlich, die aus einer Handhabung der Waren resultiert, die über das zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderliche Maß hinausgeht.

#### 8.2 Standardformular für den Widerruf

Kunden, die vom Vertrag zurücktreten möchten, indem sie das <u>hier</u> herunterladbare Standard-Widerrufsformular verwenden, werden gebeten, es auszufüllen und an den Kundenservice des Verkäufers unter der folgenden E-Mail-Adresse zu senden: <u>customercare@artigianoinfiera.it</u>

Unbeschadet der Möglichkeit für den Kunden, sein Widerrufsrecht auszuüben, indem er dem Kundenservice des Verkäufers eine andere ausdrückliche Erklärung seiner Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag mitteilt, kann der Kunde alternativ zum oben genannten Standardformular den folgenden Standardtext verwenden: "Hiermit teile ich/wir () den Rücktritt von meinem/unserem () Kaufvertrag über die folgenden Waren/Dienstleistungen () - bestellt am () / erhalten am (\*) - Name des/der Verbraucher(s) - Adresse des/der Verbraucher(s) – Datum

# 9) Garantien

Alle vom Verkäufer verkauften Produkte sind durch eine gesetzliche Garantie von vierundzwanzig (24) Monaten für Konformitätsfehler abgedeckt. Im Falle des Erhalts von Produkten, die nicht den Bestellungen entsprechen oder fehlerhaft sind, muss der Kunde dies innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung des Konformitätsfehlers per E-Mail an den Customer Care Service des Verkäufers melden und dabei die gewünschte Abhilfemaßnahme angeben, unter Berücksichtigung, dass die verfügbaren Abhilfemaßnahmen im Falle eines ordnungsgemäß innerhalb der Frist gemeldeten Konformitätsfehlers sind:

- zunächst die Ersatzlieferung oder Reparatur des Produkts, es sei denn, die geforderte Abhilfemaßnahme ist objektiv unmöglich oder übermäßig kostspielig im Vergleich zur anderen;
- in zweiter Linie (wenn die ersten beiden Abhilfemaßnahmen unmöglich oder übermäßig kostspielig sind, oder nicht innerhalb angemessener Fristen durchgeführt wurden, oder wenn zuvor durchgeführte Reparaturen oder Ersatzlieferungen dem Kunden erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht haben, die ordnungsgemäß nachgewiesen wurden), die Minderung des Produktpreises oder die Auflösung des Vertrages.

Nach Ablauf der oben genannten Frist ist der Verkäufer daher nicht mehr für vom Verbraucher festgestellte Konformitätsfehler verantwortlich.

Im Falle eines Austauschs oder einer Reparatur des Produkts gelten für das ersetzte Produkt oder das aus der Reparatur resultierende Produkt dieselben Garantiebedingungen wie für das ursprüngliche Produkt. Daher beginnt die Gesamtdauer der zweijährigen gesetzlichen Garantie dennoch ab der Lieferung des ursprünglichen Produkts.

Im Falle eines Austauschs oder einer Reparatur des Produkts wird der Verkäufer den Spediteur kontaktieren, der, je nach Verfügbarkeit, die Ware abholen wird.

Der Verkäufer behält sich in jedem Fall das Recht vor, die beanstandete Nichtübereinstimmung zu überprüfen und im Falle einer Bestätigung die Ersatzware zu versenden oder die gezahlten Beträge zu erstatten. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen die Kaufbelege vorgelegt werden.

Sollten die Reparatur oder der Ersatz des Produkts unmöglich oder übermäßig kostspielig sein, kann der Kunde eine Preisminderung oder die Auflösung des Vertrags verlangen. Es wird davon ausgegangen, dass bei der Bestimmung des Betrags der Minderung oder des zu erstattenden Betrags die Nutzung des Gutes berücksichtigt wird und dass ein geringfügiger Mangel, für den es nicht möglich war oder übermäßig

kostspielig ist, die Abhilfemaßnahmen der Reparatur oder des Ersatzes zu nutzen, nicht das Recht auf Auflösung des Vertrags gibt.

In jedem Fall wird für die Regelung der gesetzlichen Garantie auf die Bestimmungen der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25/05/1999 und insbesondere auf die Rechte gemäß Artikel 3 derselben verwiesen. In Bezug auf die italienische Ordnung wird auf die Regelungen der Artikel 128 bis 135 des Verbraucherschutzgesetzes und insbesondere auf die Rechte gemäß Artikel 130 des Verbraucherschutzgesetzes verwiesen. Laden Sie hier die Garantiebedingungen herunter.

Die vorliegenden AGB können auf der Website <u>www.artigianoinfiera.de</u> eingesehen werden und können mit dem entsprechenden Befehl des Browsers gespeichert werden (normalerweise Datei -> Speichern unter). Es ist auch möglich, sie im PDF-Format zu speichern und zu archivieren (<u>klicken Sie hier</u>). Um die PDF-Datei zu öffnen, muss Adobe Reader auf dem Computer installiert sein, der kostenlos von der Website www.adobe.it heruntergeladen werden kann, oder eine ähnliche Software.

# 10) Bewertungen

Gemäß der europäischen Richtlinie Nr. 2019/2161, die in Italien mit dem Gesetzesdekret Nr. 26 vom 7.03.2023 umgesetzt wurde, wird informiert, dass:

bezüglich der auf der Website veröffentlichten Bewertungen (Absatz 5-bis des Art. 22 des Verbrauchergesetzbuchs) verwendet Ge.Fi S.p.A. Feedaty, einen unparteiischen und unabhängigen Dienstleister, um Bewertungen direkt von Verbrauchern zu erhalten, die tatsächlich ein Produkt auf der Website gekauft haben. Zu diesem Zweck ergreift Feedaty "technische und manuelle" Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die gesammelten und veröffentlichten Bewertungen ausschließlich von verifizierten Käufern stammen, die tatsächlich eine Einkaufserfahrung auf der Website abgeschlossen haben;

die Website verwendet einen personalisierten Algorithmus, um den neuesten Bewertungen mehr Sichtbarkeit zu verleihen, wobei jedoch stets die Möglichkeit besteht, auch auf der Website auf andere Bewertungen zuzugreifen;

auf der Website wird angegeben, ob eine Bewertung in irgendeiner Weise angeregt wurde, beispielsweise durch einen Rabattgutschein.

### 11) Kundendienst

Kunden können Informationen über den After-Sales-Service erhalten, indem sie den Bereich "Customer Care" im Virtuellen Schaufenster besuchen oder eine E-Mail an customercare@artigianoinfiera.i t schreiben.

### 12) Verarbeitung persönlicher Daten

Die Daten des Kunden werden vom Verkäufer und dem Customer Care des Verkäufers gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, wie in der <u>Datenschutzerklärung im entsprechenden Abschnitt Datenschutzrichtlinie - Information gemäß</u> Art. 13 der Europäischen Verordnung Nr. 679/2016 (GDPR) angegeben.

## 13) Mitteilungen

Jede Mitteilung kann an den Verkäufer gerichtet werden, indem der Customer Care des Verkäufers unter der E-Mail-Adresse <u>customercare@artigianoinfiera.it</u> kontaktiert wird.

### 14) Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Dieser Vertrag wird durch folgende Richtlinien und Verordnungen geregelt und muss im Lichte dieser (sowie ihrer späteren Änderungen und Ergänzungen) interpretiert werden:

- (a) die Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011;
- (b) die Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999;
- (c) die Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juli 2000;
- (d) die Richtlinie Nr. 2019/2161/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. November 2019;
- (e) bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten die Europäische Verordnung Nr. 679/2016 (GDPR).

Für alles, was nicht in den obengenannten Richtlinien und Verordnungen vorgesehen ist, gilt das Recht der Nation IT, wobei der Verbraucher nicht des Schutzes beraubt werden kann, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Gesetzes seines Wohnsitzlandes gewährleistet wird.

Die Klage des Verbrauchers gegen die andere Vertragspartei kann vor den Gerichtsbehörden des Mitgliedstaats eingereicht werden, in dem die andere Partei ihren Wohnsitz hat, oder unabhängig vom Wohnsitz der anderen Partei, vor den Gerichtsbehörden des Ortes, an dem der Verbraucher wohnhaft ist. Die Klage der anderen Vertragspartei gegen den Verbraucher kann nur vor den Gerichtsbehörden des Mitgliedstaats eingereicht werden, in dessen Gebiet der Verbraucher wohnhaft ist.

Es gelten die Bestimmungen von:

- (a) den Richtlinien 2011/83/EU (und deren nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen),
- (b) der Richtlinie 1999/44/EG (und deren nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen),
- (c) der Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juli 2000 (und deren nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen),
- (d) der Richtlinie Nr. 2019/2161/EU (und deren nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen),
- (e) der Europäischen Verordnung Nr. 679/2016 (GDPR) (und deren nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen) und, soweit dort nicht vorgesehen, das materielle und prozessuale Recht des Landes, in dem die Klage erhoben wurde, wobei der Verbraucher nicht des Schutzes beraubt werden darf, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Gesetzes des Ortes seiner Wohnsitz garantiert wird.

Etwaige Streitigkeiten in Zusammenhang mit der Auslegung oder Durchführung dieses Vertrags werden ausschließlich (i) durch das Gericht des Wohnsitzorts des Kunden gelöst, wenn dieser Bürger eines Mitgliedstaats der Europäischen Union ist,

(ii) durch das zuständige Gericht gemäß dem Recht der IT-Nation, wenn der Kunde Bürger eines Nicht-EU-Mitgliedstaats ist.

Der Kunde hat außerdem das Recht, das Verfahren zur Online-Streitbeilegung zu nutzen, das unter <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a> verfügbar ist.